

SMBC 決済ステーションが利用できない場合

当社が集金代行を委託しております SMBC ファイナンスサービス(株)に確認のところ下記 1~3 の原因が考えられますので、その対応方法についてご確認願います。

1. OS・ブラウザが対応していないことが考えられます。

SMBC ファイナンスサービスが推奨している以下の環境で再度実施して下さい。

OS	ブラウザ
Windows 2000 (SP4)	InternetExplorer6.0
Windows XP (SP2)	InternetExplorer6.0
Windows XP (SP2)	InternetExplorer7.0
Windows XP (SP3)	InternetExplorer6.0
Windows XP (SP3)	InternetExplorer7.0
Windows Vista	InternetExplorer7.0
Windows Vista (SP1)	InternetExplorer7.0

InternetExplorer8.0 については、導入予定とお聞きしておりますが、導入時期は未定です。

2. ブラウザの設定で JavaScript が有効になっていないことが考えられます。

以下の手順に従って有効となるように設定して下さい。

InternetExplorer のメニューバーで[ツール]をクリックします。

表示されるメニューから、[インターネットオプション]をクリックします。

[セキュリティ]をクリックします。

「インターネット」(地球マーク)が表示されているのを確認してから、[既定のレベル]ボタンを押します。ボタンが押せない場合はすでに[既定のレベル]が選択されているので、手順に進みます。

[レベルのカスタマイズ]ボタンを押して、「セキュリティの設定-インターネットゾーン」を表示します。

「スクリプト」項目の[Java アプレットのスクリプト][アクティブスクリプト][スクリプトによる貼り付け処理の許可]で、それぞれ[有効にする]を選びます。

[OK]を押すと、[このゾーンの設定を変更しますか?]という警告が表示されるので、[はい]を押します。

[インターネットオプション]に戻るので、[OK]ボタンを押します。

3. ブラウザの Cookie が使用可能になっていないことが考えられます。

ツールメニューから「インターネットオプション」を選択します。

上部タブの中から「プライバシー」を選択し、左のスライダを「中」~「低」~「すべての cookie を受け入れる」のいずれかに設定します。(設定を変更されていない方は「中」になっていますので変更の必要はありません)

適用」をクリックしてください。

以上