

がいこくじんしゅうろうてきせい し けん  
外国人就労適性試験(TEAFN)

しょきゅう じょうきゅう きょうつう だいいち か もく ぶん か しゃかいじょうしき  
初級・上級 共通 第一科目 ビジネス文化・社会常識

もんだい  
サンプル問題

せいとう かいせつ  
正答・解説

せいとう  
<正答>

<p>しゃかいきはん ほうきせい 1. 社会規範・マナーと法規制</p> <p>しゃかい きはん ビジネス社会の規範とマナー</p> <p>1 3      2 1</p> <p>にちじょうせいかつ きはん 日常生活の規範とマナー</p> <p>3 1      4 4      5 2</p> <p>ほうき ほうれい 法規・法令</p> <p>6 2      7 3</p>
<p>かんしゅう 2. ビジネス慣習</p> <p>にほんじん とくせい 日本人の特性</p> <p>8 2      9 4</p> <p>にほんきぎょう はたら かた 日本企業での働き方</p> <p>10 1</p> <p>にほん しょうしゅうかん 日本の商習慣</p> <p>11 1      12 4      13 2</p>
<p>いっばんじょうしき いっばんきょうよう 3. 一般常識・一般教養</p> <p>にほん せいかつ ぶんか 日本の生活と文化</p> <p>14 3</p> <p>すうり けいさん 数理・計算</p> <p>15 4</p> <p>しゃかい けいざい 社会・経済</p> <p>しゅつだい ※サンプル問題では出題はありません。</p>

主催 サーティファイ  
コミュニケーション能力認定委員会  
Certify Communication Proficiency Skills Qualification Committee

後援 一般社団法人 外国人雇用協議会



もと ちいき  
が求められる地域もある。

3：誤り。ごみの種類によって、その地域で指定されている袋を使う。黒い袋は  
なかみ みみ だ つか てき  
中身が見えないため、ごみ出しに使うには適していない。

4：誤り。大きなごみ（粗大ごみ）の回収方法は地域によって異なるが、一般的  
あやま おお そだい かいしゅうほうほう ちいき こと いっぱんてき  
には事前に電話で回収を申し込むか、回収場所に自分で持ち込む必要がある。

もんだい  
問題4

せいとう  
【正答】4

かいせつ  
【解説】

1：ルール違反。街灯のある明るい場所であっても夜間は前照灯（ライト）をつけ  
いはん がいとう あか ぼしょ やかん ぜんしょうとう  
なければならない。

2：ルール違反。自転車を運転しながら携帯電話を操作してはならない。  
いはん じてんしゃ うんてん けいたいでんわ そうさ

3：ルール違反。広い道路であっても追い越すときを除き、自転車で2台以上並  
いはん ひろ どうろ お こ のぞ じてんしゃ だいいじょうなら  
で走行してはならない。  
そうこう

4：ルールに従っている。自転車は基本的には、車道または自転車通行が認められ  
したが じてんしゃ きほんてき しゃどう じてんしゃつうこう みと  
ている歩道を通行することが義務になっているが、安全を確保するためやむを得  
ほどう つうこう ぎむ あんぜん かくほ え  
ない場合は、自転車走行が認められていない歩道を走行してもよい。  
ばあい じてんしゃそうこう みと ほどう そうこう

もんだい  
問題5

せいとう  
【正答】2

かいせつ  
【解説】

1：誤り。優先席以外であっても、お年寄りや妊婦、けがをしている人などが乗っ  
あやま ゆうせんせきいがい としよ にんぶ ひと の  
てきたら席を譲る心づかいが必要である。  
せき ゆず ところ ひつよう

2：正しい。

3：誤り。お年寄りは全員が席に座りたいと考えているわけではなく、なかには  
あやま としよ ぜんいん せき すわ かんが  
立っていたい人や老人 扱 えられるのを嫌がる人もいる。席を譲っても断られ  
た ひと ろうじんあつか いや ひと せき ゆず ことわ  
る可能性があるので、まず「お座りになりますか」などと声をかけるとよい。  
かのうせい すわ こえ

4：誤り。お年寄りよりも子どもを必ず優先するとは限らない。その場で一番席  
あやま としよ こ かなら ゆうせん かぎ ばん いちばんせき  
が必要な人に対し、席を譲り合う気持ちを示すことが大切である。  
ひつよう ひと たい せき ゆず あ きも しめ たいせつ

ほうき ほうれい  
法規・法令

もんだい  
問題6

せいとう  
【正答】2

かいせつ  
【解説】

- 1 : 誤り。在留資格は、種類、職種によって滞在期間が異なる。
- 2 : 正しい。活動範囲が定められている在留資格をもっている者は、定められている活動内容や期間をこえて活動してはならない。
- 3 : 誤り。留学生が学校卒業後に仕事につく場合は、就労可能な在留資格に変更する手続きをとらなければならない。
- 4 : 誤り。「日本人の配偶者等」のほかにも「永住者」「永住者の配偶者等」「定住者」の在留資格をもっている場合は、どんな仕事にも就くことができる。

もんだい  
問題 7

せいとう  
【正答】 3

かいせつ  
【解説】

- 1 : 誤り。日本の法律では、飲酒も喫煙も認められるのは20歳からである。
- 2 : 誤り。酒を飲んで自転車を運転した場合も、自動車と同じ犯罪になる。
- 3 : 正しい。法律により、住所、氏名、生年月日などの個人情報、利用目的をできる限り特定し、本人に通知・公表する必要がある。
- 4 : 誤り。マイナンバー（個人番号）は外国籍の人でも住民票がある場合には与えられる。

かんしゅう  
2. ビジネス慣習

にほんじん とくせい  
日本人の特性

もんだい  
問題 8

せいとう  
【正答】 2

かいせつ  
【解説】

- 1 : 誤り。日本の職場では日常的にスキンシップを取り合う習慣がないため、自分から抱きついたり、肩を組んだりする人は少ない。
- 2 : 正しい。日本の職場では、言われなくてもまわりの様子をみて相手の考えや気持ちをくみ取り、それに合わせて行動することが望ましいとされている。
- 3 : 誤り。自分の意見を伝えることは大事だが、協調性やチームワークを重視する傾向が強い日本の職場では、チームメンバーの意見も聞き入れ、尊重する姿勢が求められる。
- 4 : 誤り。日本の職場では、上司からあいまいな表現で指示を受けることがあ

る。もし指示がわからなければ、上司が忙しそうにしている場合であっても  
上司にきちんと確認してから仕事を進める必要がある。

もんだい  
問題 9 9

せいとう  
【正答】 4

かいせつ  
【解説】

- 1 : 誤り。日本では、自分にまかされた仕事であっても上司や会社の仲間に「報告」「連絡」「相談」をするのが一般的である。これはビジネスの場において「報・連・相（ほう・れん・そう）」と呼ばれている。
- 2 : 誤り。仕事の効率や内容を良くするための提案は、チームにとってプラスになるので、積極的に行うことが大切である。言われたとおりにやらなければチームワークが壊れるということはない。
- 3 : 誤り。日本の職場では、チーム全体に貢献することも、自分の評価を上げるためのポイントになる。そのため、チームの仕事も自分の仕事と同じくらい大切であると考えることが必要である。
- 4 : 正しい。日本では、複数のメンバーがそれぞれの能力を発揮しながら、同じ目標を目指していく組織運営が行われることが多い。

にほんきぎょう はたら かた  
日本企業での働き方

もんだい  
問題 10 10

せいとう  
【正答】 1

かいせつ  
【解説】

- 1 : 正しい。終身雇用は日本特有の雇用制度である。
- 2 : 誤り。成果主義とは、仕事の成果を重んじて役職や賃金を決める人事制度である。勤続年数や年齢を重視して役職や賃金を決める制度は年功序列であり、日本ではこの人事制度が多くみられるが、近年は成果主義を導入する企業も増えている。
- 3 : 誤り。ジョブローテーションとは、社員の能力開発を目的として計画的に職場の異動や職務の変更を行うことである。現在勤めている会社を退職して、別の会社に就職するのは転職である。
- 4 : 誤り。70歳ではなく65歳である。法律の改正により、希望すれば65歳まで会社に残って働けるようになった。

にほん しょうしゅうかん  
日本の商習慣

もんだい  
問題11 11

せいとう  
【正答】 1

かいせつ  
【解説】

- 1 : 正しい。お客様きやくさまのニーズあに合わせて、商品・サービスしょうひんを具体的にぐたいてき考えるのがお客様第一主義きやくさまだいいちしゆぎの基本きほんである。
- 2 : 誤り。お客様きやくさまのために考えたことは、すべての商品しょうひんやサービスの品質向上ひんしつこうじょうにつながるぶしょので、ほかの部署きょうゆうと共有きょうゆうしたほうがよい。
- 3 : 誤り。自分たちが何を提供ていきょうできるのかではなく、お客様きやくさまが何を必要ひつようとしているのかを考かんがえなければならない。
- 4 : 誤り。たくさん買かってくれる人ひとや、何度も来店なんど らいてんしてくれる人ひとだけではなく、すべてのお客様きやくさまの考かんがえを考かんがえることが求められる。

もんだい  
問題12 12

せいとう  
【正答】 4

かいせつ  
【解説】

- 1 : 誤り。おもてなしとは心温まる対応こころあたた たいおうのことであり、高級な印象こうきゅう いんしょうを加えるための行動こうどうではない。
- 2 : 誤り。おもてなしとは自分が良いと思おもう商品・サービスしょうひんを相手に理解あいて りかいしてもらうためにおこな行うのではなく、相手に喜あいてびと満足よろこを与えるためにおこな行うものである。
- 3 : 誤り。おもてなしは外国人観光客がいこくじんかんこうきゃくだけが対象たいしょうではなく、すべての人ひとが対象たいしょうとなる。また日本の暮らしや文化にほん くぶんの良よさを感じてもらかんうだけではなく、あらゆる商品・サービスしょうひんについて行おこなうものである。
- 4 : 正しい。

もんだい  
問題13 13

せいとう  
【正答】 2

かいせつ  
【解説】

- 1 : 誤り。不要なものがふ増えると、余分なスペースよぶん ひつようが必要になるだけでなく、必要なものが探さがしにくくなる。そのため不要ふようになった資料しりょうは整理せいりして捨すてるほうがよい。
- 2 : 正しい。効率的に仕事を進めるために、必要なものを必要ひつようなときに取り出せると だ

ようにしておくことを整頓せいとんという。

3：誤り。ごみを捨てたり、机つくえの上を拭ういたりすることも仕事しごとの一つである。

4：誤り。パソコンのデータひつようも必要なときに必要なものとが取り出せるように、ふだんせいいりから整理ひつようしておく必要がある。

### 3. 一般常識・一般教養

#### 日本の生活と文化

問題14 14

【正答】 3

【解説】

1：誤り。冬には北海道だけではなく東北地方でも雪が多くふる。

2：誤り。夏は多くの地域で気温が高くなり、空気は湿って湿度が高くなる。

3：正しい。台風は、夏から秋にかけて日本列島に多く上陸する。

4：誤り。日本の気候は四季（春、夏、秋、冬）がはっきりしていて、季節によって気候が異なる。

#### 数理・計算

問題15 15

【正答】 4

【解説】

商品を買っておつりうとこうかをもらうときに、受け取る硬貨まいすうの枚数を少なくするため、お客様はこのような支払い方をすることがある。

この場合、 $3,011円 - 2,506円 = 505円$ がおつりの金額である。Aは50円、Bは500円、Cは100円、Dは5円であるから、Bを1枚とDを1枚渡せばよい。

#### 社会・経済

※サンプル問題では出題はありません。

以上

本書を無断複写複製(コピー)すると著作者・発行者の権利侵害になります。  
©CERTIFY Inc.2021