

がいこくじんしゅうろうてきせい し けん

外国人就労適性試験(TEAFN)

だいに か もく

第二科目 ビジネスコミュニケーション

しょきゅう

もんだい

おんせい き さいばん

初級 サンプル問題(音声記載版)

せいとう かいせつ

正答・解説

<正答>

<Part 1 語彙・表現>						
1	<input type="text" value="1"/>	2	<input type="text" value="2"/>	3	<input type="text" value="3"/>	2
2	<input type="text" value="1"/>	2	<input type="text" value="2"/>	4	<input type="text" value="3"/>	2
3	<input type="text" value="1"/>	3	<input type="text" value="2"/>	1	<input type="text" value="3"/>	3
4	<input type="text" value="1"/>	1	<input type="text" value="2"/>	3		
5	<input type="text" value="1"/>	1	<input type="text" value="2"/>	4	<input type="text" value="3"/>	3
6	<input type="text" value="1"/>	3	<input type="text" value="2"/>	1	<input type="text" value="3"/>	4
	<input type="text" value="6"/>	3	<input type="text" value="7"/>	4	<input type="text" value="8"/>	1
7	<input type="text" value="1"/>	4	<input type="text" value="2"/>	4	<input type="text" value="3"/>	2
8	<input type="text" value="1"/>	4	<input type="text" value="2"/>	3	<input type="text" value="3"/>	4
	<input type="text" value="6"/>	1			<input type="text" value="4"/>	4
<Part 2 聴解>						
1	<input type="text" value="1"/>	2	<input type="text" value="2"/>	4	<input type="text" value="3"/>	2
2	<input type="text" value="1"/>	1	<input type="text" value="2"/>	2	<input type="text" value="3"/>	1
3	<input type="text" value="1"/>	1	<input type="text" value="2"/>	3	<input type="text" value="3"/>	4
	<input type="text" value="6"/>	2			<input type="text" value="4"/>	4

主催

サーティファイ
コミュニケーション能力認定委員会

Certify Communication Proficiency Skills Qualification Committee

後援

一般社団法人 外国人雇用協議会

PJC ブリッジの問題は一般的・典型的な場面において最も適切なものを判断してもらうことを想定しています。日本語初習者の漢字・語彙の知識および文法の理解力や簡単な会話能力のレベルを測定することを目的としており、特殊な場面やビジネス場面などに特化した具体的なものを問うものではありません。

Part 1 語彙・表現

漢字・語彙（漢字表記）

問題 1

1 正答 2

「初め」と「始め」の区別がつくかがポイントです。水泳を「始めました」とかきます。

2 正答 3

「熱い」、「暑い」、「厚い」の区別がつくかがポイントです。気温について話をしていますので、「暑い」とかきます。

3 正答 2

「暖かい」と「温かい」の区別がつくかがポイントです。「あたたかいスープが」と言っていますので「温かい」とかきます。

漢字・語彙（慣用表現）

問題 2

1 正答 2

Aさんに、もう一度説明をお願いしたいので、2の「言ってください」をえらびます。

2 正答 4

はじめて会ったとき「はじめまして、どうぞよろしくおねがいします」とあいさつされたら「こちらこそ、どうぞよろしくおねがいします」とこたえます。また、「こちらこそ」だけでも使いますから、4の「こちらこそ」をえらびます。

3 正答 2

食事のじゅんびができて、食べる前のあいさつですから、2の「いただきます」をえらびます。

4 正答 1

AさんはBさんに買いものをたのむという会話ですから、1の「おねがいします」をえらびます。

漢字・語彙（言い換え・類義）

問題 3

1 正答 3

「変だ」は「ふつうではない」と感じられるようすをあらわすことばとして「おかしい」「変わっている」という意味で使えますから、3の「おかしい」をえらびます。

2 正答 1

「易しい」は「親切的な」や「簡単な」という意味に使えます。「しけんは易しいもんだいがでた」とは、もんだいが「簡単だった」ということですから、1の「簡単な」をえらびます。

3 正答 3

「すばらしい」はとてもすぐれていることをあらわします。ここで「さくぶんはすばらしい」はさくぶんがうまく書いているという意味で、3の「上手」をえらびます。

漢字・語彙（語・表現）

問題 4

1 正答 1

二つの場所を表すときは、「京都と奈良」のように「と」を使います。

2 正答 3

歩いていく道を表すときは、「この道を」のように「を」を使います。

文法（敬語）

問題 5

1 正答 1

主語は「私」ですから、「いたします」をえらびます。

2 正答 4

相手に対して「もう一度言ってほしい」と頼む表現ですから、「おっしゃる（おっしゃって）」をえらびます。

3 正答 3

鈴木さまが」と表現していますから、「いらっしゃる」をえらびます。「伺う」と「参る」は、自分が「行く(来る)」ときに使います。

4 正答 2

自分の家族のことを、家族以外の人に話すときは、「お父さん」「お父様」と言わずに、「父」と言います。

文法（会話の自然さ・適切さ）

問題 6

1 正答 3

「よろしくお願ひします」というあいさつに対しては、「こちらこそよろしくお願ひします」とあいさつするのが一般的です。

2 正答 1

ひとに何かを聞きたいときや話しかけるときには、「すみません」と声をかけて、相手の注意を自分に向けます。この「すみません」には、謝罪の意味はありません。

3 正答 4

どちらの飲み物がいいか」と聞かれたときは、自分の好きな方を答えます。1のように別の飲み物の「オレンジジュースはありますか」と聞いたり、2のように「〇〇はきれいです」と答えるのは、よほど親しい相手でない限り、言わない方がいいことばです。

4 正答 1

慣用表現です。場面、状況に応じた受け答えの仕方をしっかり覚えておきましょう。

5 正答 1

慣用表現です。場面、状況に応じた受け答えの仕方をしっかり覚えておきましょう。

6 正答 3

「～てくれる／もらう／あげる」の使い分けを問う問題です。「Bさんが(自分を)」という表現なので、「手伝ってくれました」となります。

7 正答 4

慣用表現です。場面、状況に応じた受け答えの仕方をしっかり覚えておきましょう。

8 正答 1

2は、「また、お願ひします」ならよいが、「お願ひします」は不自然です。3の、「ありがとう」も、この場合は不自然です。よって、正答は「また 今度」です。

状況対応

問題 7

- (1) 正答 4

まず、女性客には迷惑をかけたことを「申し訳ありません」とお詫びします。それから、親子には、注意するというよりも、少し静かにしてほしいとていねいに頼むように言うのが適切な対応です。

- (2) 正答 4

注意を受けたときには、「すみませんでした」「申し訳ありませんでした」など、素直に謝ることが大切です。

- (3) 正答 2

友人も、うっかり返すのを忘れていただけかもしれません。ノートを返さない友人をひなんする言い方ではなく、「自分も必要なので返してほしい」という気持ちを友人に伝えます。

- (4) 正答 1

相手がかんちがいしていると思っても、相手の話を途中でさえぎるのはよくありません。さいごまで相手の話を聞いたあと、自分が言いたかったことをもういちどわかりやすく相手に伝えます。

- (5) 正答 2

ていしゅつ日までに提出できなかつたのですから、あやまりのことばが必要です。そのあとで、受け取ってもらえるかどうかを先生に聞きます。

文書理解

問題 8

- (1) 正答 4

「地震発生の際」というのは「地震が起こったとき、地震があつたら」という意味です。

「身を守る」というのは「自分が助かる、安全なようにする」ということですから、「自分が助かるようにする」という4が正答です。一番大切なことについて質問されていますので、あとから注意することである、1「落ちてくる物に気をつける」、2「火を消す」、3「出口をつくる」は誤りとなります。

- (2) 正答 3

1と4は、文書には書いてありません。「今月に限り90円」とありますから2も違います。3だけが文書の内容と合っています。

- (3) 正答 4

「頭にかぶって呼吸ができなくなる」「とがっているものを入れると破れる」「燃えやすい」などのことばから、ごみ用ポリ袋が正答です。

- (4) 正答 4

「町内会の旅行さんか者募集」の案内書です。町内会の旅行ですから、さんかできるのは町内に住んでいる人たちです。

- (5) 正答 1

パンフレットに「ふだんの半額の8千円」と書いてありますから、ふだんの桜町おんせん旅館の料金は1万6千円で、「1万円以上」という2はあっています。3の「桜町おんせんのすべてのおんせんを利用できる」というのは「桜町おんせんのどのおんせんにも入れる」という意味ですから、パンフレットの内容とあっています。4の「使える期間が決まっている」は、パンフレットに「期間内であれば」と書いてありますので、あっています。露天風呂についてはパンフレットに書いてありませんので、1があって

ません。

(6) 正答 1

レベルの高い語彙・表現の問題です。選択文も本文とは違う表現を使っています。ふり込み手数料は、来月からふり込みをする人が払うので、文書の内容とあっていないのは1です。

Part 2 聴解

会話1 (ポイントの理解)

問題1

正答 2

「2日に1回」は、「2日のうち1日走る」という意味です。また「～がいいところ」は「せいぜい」「多くとも」のような意味で使われます。したがって、2が正答です。

正答 4

二人の男女は「山田さん」に対して敬意を表す表現を使っている点、電話で折り返し連絡している点などから、社外の人間であると判断できます。したがって4が正答です。

正答 2

「～降りたところで」という表現が理解できていないと解答できません。女の方は「友達に名前を呼ばれて…」と言っています。したがって、2が正答です。「残業」や「電車」などのことばにまどわされると間違える可能性が高い問題です。

正答 4

女の方は電車の中での携帯電話のマナーについて注意しています。女の方が「それ、やめたほうがいい」と言ったあと、その理由を「ゆうせん席のそばでは」「電源をお切りください」と放送していると話しているため「携帯電話を使わないほうがいい」という4が正答です。1の「たばこを吸う」と3の「大きな声で歌わない」は話題に出ていません。「ゆうせん席」は「体の不自由な人のための特別な席」のことですが、ここでは「席をゆずる」ことは言っていないので2も不適切です。

正答 4

男の人の「何をしてほしいか」という質問に対して女の方が「花束がまだだった。悪いけど、駅の前に花屋があるからお願いできない」と言っています。「お願いできない」というのは「すみませんが、お願いします」という意味なので、4が正答です。1の「ケーキを焼いてほしい」は「佐藤さんが焼いてきてくれる」と言っている点、2の「ビールを冷やしてほしい」は、「ビールは冷やしたし」と言っている点、3の「料理をもう1品持ってきて」は「料理はそれぞれ1品ずつ持ってきてくれる」という点で不適切です。

会話2 (表現)

問題2

正答 1

「お忘れですよ」と言っているため、忘れ物を教えてくれたことに対して「あ、どうもありがとうございます」とお礼を言う1が正答です。2の「結構です」は「いいえ、いいです、要りません」と断っている点、3の「残念ですね」は同情したり感想を述べたりしている点、4の「すみませんでした」は謝るときに言うことばである点で不適切です。

正答 2

「帰る」と「戻る」の使い方を理解して、「お伝えください」との問いかけに「伝えま
す」と答えている2が正答です。

3 正答 1

「もう終わったか」という問いに対して、「もう終わった」か「まだ終わっていない」
の意味が含まれているものが正答です。4は「けさ」に対して「きのう」と答えている
点で誤りです。

4 正答 2

「持って行ってくれる？」という依頼に対して、「持って行きます」と答えている2が
正答です。

会話3 (即時応答)

問題3

1 正答 1

「どうして」という疑問のことばを使って「遅れた」理由をたずねています。「どうし
て」に対して「電車の事故があって」と理由や事情を説明し、「遅れました」と答えて
いる1が正答です。2は「時間より前に着きました」と約束の時間に遅れていないと言
っている点、3の「時間は決まっていなかった」は、「約束の時間は何時かわからない」
と言っている点、4の「いつも時間を守る」は約束の時間にいつも行くと言っている点
で不適切です。

2 正答 3

「一通り」というのは、「全体的に、だいたい」の意味です。また、「見る・読む」の意
味で「お読みいただけましたか」に対して「だいたい読ませていただきました」と答
えている3が正答です。1の「お聞きいたしました」は「聞く」の意味である点、2の「お
話しいたしました」は「話す」の意味である点、4は、「お読みいただきました」と言
っている点が不適切です。

3 正答 4

実生活で多く起こりうる応答です。問いかけに対して、問いかけで応答している4が正
答です。

4 正答 4

「見せて + いただきたい」のそれぞれのことばの使い方が正確に理解できているかを
問う問題です。誰が何をする行為なのかがわからないと答えられません。1は「見る」
と「見せる」が混乱している点、2は「見てください」に対する応答になっている点で
不適切です。

5 正答 3

「どうやって」という手段・方法を聞いている答えとして、「タクシーで」と答えてい
る3が正答です。

6 正答 2

「してないの？」という疑問の答えとしては、「はい」か「いいえ」の答えが考えられ、
それぞれ、「はい／ええ／うん(していません)」、「いいえ／いえ／ううん(しています)」
の意味になります。したがって、「いいえ、しています(しているらしいです)」と答
えている2が正答です。

【Memo】

本書を無断複写複製(コピー)すると著作者・発行者の権利侵害になります。

©CERTIFY Inc.2021